





DAL 1956 ...

# UNA STORIA IMPORTANTE



## LA NOSTRA STORIA

### UN'AZIENDA CAPACE DI ADATTARSI ALLE ESIGENZE DI UN MERCATO E DI UN CONSUMATORE IN CONTINUA EVOLUZIONE.

R.B. Video Games è un'Azienda familiare con oltre 50 anni di storia, che si è trasformata negli anni da realtà locale a gruppo di livello nazionale, entrando a far parte delle piattaforme italiane della filiera del gaming.

R.B. Video Games ha saputo rinnovarsi costantemente nel tempo, concretizzandosi ai nostri giorni in una presenza capillare in tutta Italia con una quota di mercato vicino al 50% in Emilia Romagna: si parla di circa 10.000 apparecchi AWP collegati alla rete NetWin, di cui 6.090 di proprietà della R.B. Video Games, oltre a 365 apparecchi VLT.

**UNA REALTÀ AZIENDALE CHE SI È EVOLUTA NEL TEMPO GRAZIE ALLA VISIONE ILLUMINATA DEL SUO FONDATORE ORIANO RICCI BITTI AFFIANCATO POI DAI TRE FIGLI. LA VISIONE DEL CAPOSTIPITE VIVE GRAZIE ALLA PASSIONE DEI FIGLI, PASSIONE SUPPORTATA DALL'IMPEGNO, DALLE COMPETENZE E DALLA PROFESSIONALITÀ DI TUTTI I SUOI COLLABORATORI.**

# LA STORIA

1956

Avvio dell'attività storica grazie ad Oriano Ricci Bitti, fondatore ed ideatore della filiera attualmente in essere, assecondando da sempre mode e utilità commerciali, passando dai Juke Box ed i Flippers alle attuali tipologie di Slots.

Viene fondata BDM S.r.l. , società specializzata nella progettazione e produzione di apparecchi da intrattenimento.

2001

2002

Nasce R.B. Video Games S.r.l. , società specializzata nell'installazione e nella gestione di apparecchi da intrattenimento.

Viene fondata NetWin Italia S.p.A. , con la finalità di aggiudicarsi il bando pubblico (poi aggiudicato) per l'affidamento in concessione della realizzazione e conduzione della rete per la gestione telematica del gioco lecito mediante apparecchi di intrattenimento.

2012

# TIMELINE

## LA NOSTRA GARANZIA

### CARATTERE, PASSIONE E DETERMINAZIONE SONO ALLA BASE DI OGNI GRANDE RISULTATO PROFESSIONALE.

Così è iniziata questa storia, con coraggio ed entusiasmo, quando nel 1956 Oriano Ricci Bitti ha fondato la prima azienda, accumulando poi anni di esperienza occupandosi di produzione, gestione ed installazione di apparecchi da intrattenimento.

La società è oggi gestita dalla seconda generazione della famiglia Ricci Bitti, che intende continuare l'affascinante viaggio intrapreso, sforzandosi di migliorare la sua produzione, in linea con la sua storia e tradizione. La famiglia Ricci Bitti ha sempre partecipato infatti in maniera attiva alla gestione del gruppo, mettendo a disposizione l'esperienza acquisita nel corso degli anni.

**L'AMORE PER QUESTO SETTORE HA PORTATO IL FONDATORE A PRODURRE ARTICOLI SPECIFICI E L'AZIENDA È DIVENTATA NEL CORSO DEGLI ANNI UNA DELLE REALTÀ LEADER DI MERCATO IN ITALIA.**

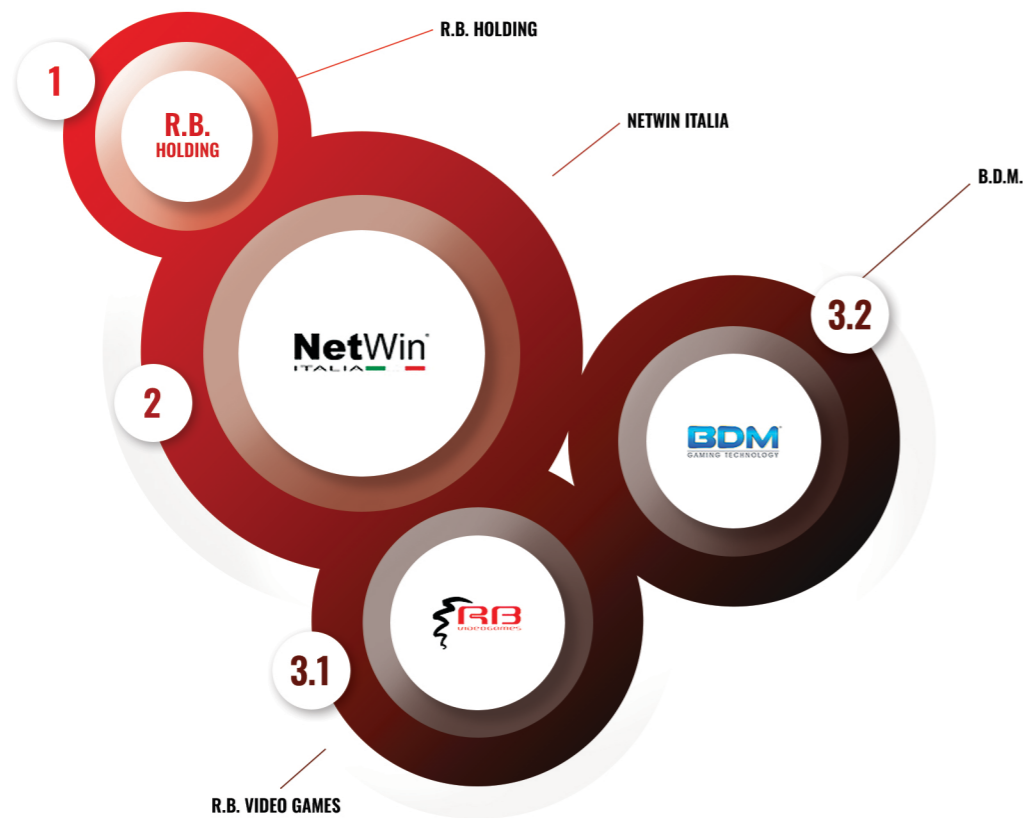
# LA NOSTRA GARANZIA



**IL NOSTRO IMPEGNO PIÙ GRANDE È DA SEMPRE QUELLO DI SEGUIRE E PRESERVARE TUTTI I VALORI EREDITATI DA CHI PER PRIMO HA CREDUTO IN QUESTA MERAVIGLIOSA AVVENTURA.**

**IL CLIENTE RIVESTE DA SEMPRE LA POSIZIONE PIÙ IMPORTANTE, DI CONSEGUENZA OGNI PENSIERO, OGNI SFORZO, OGNI ATTIVITÀ QUOTIDIANA, HANNO L'OBIETTIVO PRECISO DI SODDISFARE NEL MIGLIORE DEI MODI LE SUE ASPETTATIVE SIA DAL PUNTO DI VISTA DELLA CORRETTEZZA CHE DELLA QUALITÀ.**

# IL NOSTRO IMPEGNO



## IL NOSTRO RUOLO

### R.B. VIDEO GAMES, COME GESTORE, SVOLGE UN RUOLO FONDAMENTALE NELLA FILIERA DEL GIOCO.

Da un lato, quali proprietari o possessori degli apparecchi da intrattenimento, i gestori forniscono al concessionario gran parte della tecnologia necessaria per la raccolta delle giocate, mantenendo in funzione e in efficienza gli strumenti della raccolta. Dall'altro lato, nella maggior parte dei casi, i gestori costituiscono il ponte tra il concessionario e gli esercenti titolari dei pubblici esercizi dislocati in tutto il territorio italiano, ove gli apparecchi AWP dovranno essere installati per la raccolta, sopperendo alla mancanza di capillarità del concessionario dei vari settori.

**IL GESTORE È ANCHE DEFINITO "TERZO INCARICATO DELLA RACCOLTA".**

# IL GRUPPO

## LA NOSTRA ATTIVITA'

- > ACQUISTO E GESTIONE DEGLI APPARECCHI AWP
- > MESSA A DISPOSIZIONE DI LOCATION ED ESERCIZI FIDELIZZATI
- > FORNITURA DEGLI APPARECCHI AWP PRESSO GLI ESERCENTI PROPRIETARI DEI LOCALI
- > CONTRATTUALIZZAZIONE DEGLI ESERCENTI
- > AFFIANCAMENTO PER TUTTE LE PRATICHE AMMINISTRATIVE
- > PREDISPOSIZIONE DELLE ISTANZE DA INOLTARE AL CONCESSIONARIO
- > MESSA A DISPOSIZIONE DEGLI ESERCENTI DELLA STRUMENTAZIONE PER IL TRATTAMENTO DEL DENARO
- > COLLEGAMENTO DEGLI APPARECCHI AWP ALLA RETE TELEMATICA DEL CONCESSIONARIO
- > RACCOLTA DELLE SOMME GIACENTI NEGLI APPARECCHI E SUCCESSIVO RIVERSAMENTO NELLE CASSE DEL CONCESSIONARIO

## LE NOSTRE CARATTERISTICHE PECULIARI

### SERVIZIO PERSONALIZZATO AI CLIENTI

La soddisfazione dei Clienti è un obiettivo fondamentale per R.B. Video Games, è l'imperativo su cui basa gran parte del suo successo ed a cui dedica tutta la sua professionalità ed i suoi servizi.

### ASSISTENZA TECNICA QUALIFICATA

Scegliendo R.B. Video Games il Cliente ha la sicurezza di un prodotto valido, accompagnato da assistenza qualificata che da sempre è in grado di risolvere problematiche, imprevisti e necessità varie, di gestire la manutenzione ordinaria e gli interventi straordinari.

La qualità di R.B. riguarda non solo i prodotti, ma anche un ecosistema che include assistenza tecnica qualificata e presenza costante sul territorio.

**CREDIAMO FERMAMENTE NELL'IMPORTANZA DEL SERVIZIO E PER QUESTO OFFRIAMO UN'ASSISTENZA CONTINUA, DI QUALITÀ ED A VASTISSIMO RAGGIO.**

### SINERGIA FRA I BRAND

Nella ricerca costante di offrire un servizio sempre più ampio, abbiamo creato nel corso degli anni nuove realtà aziendali, unite nella attuale Holding, che ci hanno permesso di ottimizzare tempi, costi e modalità di produzione.

**QUESTO SI TRADUCE IN UN VANTAGGIO IN PRIMIS PER L'AZIENDA, E POI, SOPRATTUTTO, PER I CLIENTI CHE CI SCELGONO.**

# FILOSOFIA



### LOGISTICA E PRESENZA COSTANTE SUL TERRITORIO

R.B. Video Games instaura un rapporto diretto con i suoi rivenditori, riuscendo a proporre soluzioni costruite "ad personam" basate su risposte rapide e concrete dettate da un'esperienza acquisita e trasmessa nei propri prodotti e servizi.



### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE FINALE

Il nostro gioco di squadra non è ristretto alle professionalità delle aziende della nostra Holding, ma lo applichiamo anche ai nostri interlocutori finali.

**IL SERVIZIO R.B. È UN VERO E PROPRIO VALORE AGGIUNTO NEL TEMPO.**

Solo mantenendo un rapporto costante di fiducia e di interscambio di informazioni ed esperienze è possibile crescere e incanalare le energie verso un obiettivo comune.



### QUALITÀ

Puntiamo ad essere la scelta numero uno per i nostri Clienti, creando per loro opportunità di business sostenibili e di successo. E' per questo motivo che quotidianamente studiamo approcci e modalità innovative al nostro settore di mercato, per poter prevedere e quindi rispondere alle esigenze attuali ma anche a quelle future, senza farci trovare impreparati.

**SIAMO IN GRADO DI FARLO PERCHÈ CI GUIDANO ENTUSIASMO, PASSIONE E INTRAPRENDENZA.**

A tutela dei Clienti, R.B. Video Games fornisce standard di garanzia e certificazioni di qualità per ogni servizio o prodotto.

# MISSION

## R.B. VIDEO GAMES CREDE NELLA RICERCA E NELLO SVILUPPO

Nello specifico, l'attività di Ricerca e Sviluppo di R.B. Video Games ha natura prettamente commerciale: attraverso la propria struttura interna, R.B. seleziona le migliori opportunità di mercato attraverso un'analisi che tiene conto principalmente di 3 criteri: collocazione geografica, dati della raccolta ed analisi normative anche in forma prospettica, per poter garantire la migliore sostenibilità dell'azione commerciale. Parallelamente R.B. Video Games attua la strategia di sviluppo commerciale anche mediante politiche di acquisizione.



## I VALORI SU CUI È FONDATA LA NOSTRA AZIENDA ED IL NOSTRO GRUPPO

In R.B. Video Games crediamo fortemente nei valori, e su questo fondiamo il nostro DNA, che fin dalla nascita ci contraddistingue e caratterizza.

# SOSTENIBILITA'



## SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI

Alla base del nostro successo c'è sicuramente la ricerca costante di realizzare, anche tramite la sistematica applicazione delle vigenti norme in tema di sicurezza, un ambiente lavorativo piacevole, che permetta il rispetto delle persone che lavorano con noi e offrendo loro al tempo stesso opportunità di formazione e di sviluppo.

Siamo infatti fermamente convinti che la qualità di vita negli ambienti in cui lavoriamo si rifletta sulla qualità dei prodotti e dei servizi ideati e distribuiti.

**IN R.B. VIDEO GAMES DESIDERIAMO COSTRUIRE QUALCOSA DI DURATURO E STABILE, RISPETTANDO L'AMBIENTE ECONOMICO, SOCIALE E NATURALE IN CUI VIVIAMO.**



## TRASPARENZA

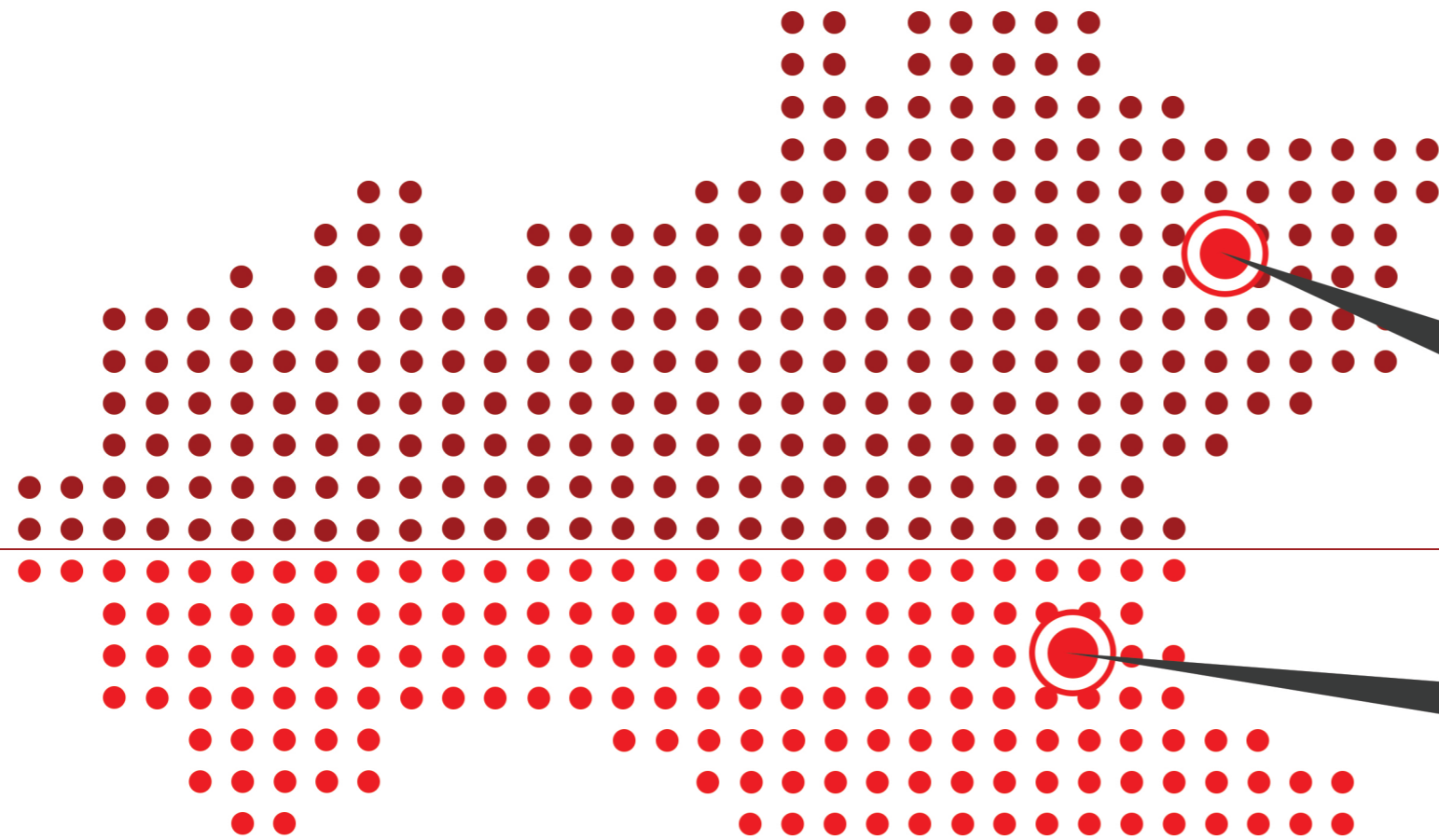
Alla base delle relazioni interne fra i vari settori aziendali ed i collaboratori che ci circondano, e di quelle esterne all'Azienda, ci ispiriamo sempre a tre valori essenziali che di fatto semplificano il lavoro quotidiano: trasparenza, fiducia e lealtà.



## OPPORTUNITÀ DI FORMAZIONE E SVILUPPO

Le competenze dei nostri dipendenti diretti e di tutte le figure professionali che lavorano direttamente o che ruotano intorno alle aziende della holding ci permettono di affermare che ognuno di noi, con il proprio know-how, il proprio talento, la propria voglia e passione, possa essere determinante nel creare il successo del gruppo ed il raggiungimento dei vari obiettivi che ci poniamo.

# PERSONE



**AZZANO DECIMO**  
Via Crosera, 8  
33082 Azzano Decimo (PN)  
Italia

**SANT'AGATA SUL SANTERNO**  
Via Brodolini, 2  
48020 Sant'Agata sul Santerno (RA)  
Italia

**PERUGIA**  
Via Bozza Camillo, 8  
06073 Perugia (PG)  
Italia

**MENTANA**  
Via Enrico Fermi, 11  
00013 Mentana (RM)  
Italia

# LE NOSTRE SEDI





**R.B. VIDEO GAMES**  
**+39 0545 45133**  
**INFO@RBVIDEOGAMES.IT**

**R.B. VIDEO GAMES S.R.L.**

SOCIETÀ UNIPERSONALE  
ISCR. REG. IMPR. RA/P.IVA/C.F. 02069550396  
N.REA RA-170986  
CAP. SOC. € 102.000,00 I.V.  
PEC: RBVIDEOGAMES@PEC.IT

**SEDE LEGALE**

VIA BRODOLINI, 2 - 48020  
SANT'AGATA SUL SANTERNO (RA)



IL GIOCO È VIETATO AI MINORI DI 18 ANNI E PUÒ CAUSARE  
DISTURBI DA GIOCO D'AZZARDO. GIOCA CON MODERAZIONE,  
CONSULTA LE PROBABILITÀ DI VINCITA SUL SITO ADM.